

Providerwechsel

[Strato]

In den Kundendaten bei „Formulare“, das Paket kündigen, Formular ausdrucken und unterschrieben an Strato faxen....alternativ bei Strato anrufen 01805 - 055 055 und sich das Formular mailen lassen.

Wenn es dort bearbeitet wurde, steht im Kundenblatt hinter der Domain der AuthCode.

[1 & 1]

- www.vertrag.1und1.de einloggen
- Auf „Kündigen“ oben klicken
- Vertrag auswählen den man kündigen möchte
- Option aktivieren "Einzelne Domains und/oder Zusatzartikel" kündigen
- Haken setzen, bei den Artikeln die gekündigt werden sollen.
Bei "Providerwechsel" wählen den Ausführungszeitpunkt festlegen.

Sobald man alle Schritte ausgeführt hat, muss man das angezeigte Bestätigungsformular (K-.....) ausdrucken, unterschreiben und an die angegebene Faxnummer senden.

Sobald die Kündigung bearbeitet wurde findet man den Autorisierungscode im 1&1 Control-Center unter Domains. Die gewünschte Domain markieren und oben auf den Info-Button klicken. Sollte der Code nicht angezeigt werden muss man die Domain freigeben. Man erhält den Autorisierungscode automatisch per eMail, sobald die Bearbeitung bei der Registrierungsstelle erfolgt ist.

[united domains]

Formular Providerwechsel ausfüllen, unterschreiben und an united domains faxen oder mailen.